**ACH2027 - Prática e Gerenciamento de Projetos**

*Karen Ximenes, Beatriz Teodoro, Luciana Malagrino, Murilo Honorio*

**PMI**

O Project Management Institute (PMI®) é a principal associação mundial de gerenciamento de projetos.

Durante mais de 40 anos, o PMI vem dando a seus associados a oportunidade de compartilhar teorias, melhores práticas e experiências em gerenciamento de projetos. Os associados podem acessar as informações mais recentes do setor nas publicações e periódicos do PMI. O PMI promove seminários internacionais e oficinas de estudos sobre tópicos de ponta, aumentando assim a exposição profissional de seus associados através do networking e da participação voluntária em projetos.

O PMI foi fundado em 1969 por cinco pessoas de vanguarda que entendiam o valor do networking, do compartilhamento das informações dos processos e da discussão dos problemas comuns de projetos. Após a primeira reunião oficial em outubro de 1969, no Georgia Institute of Technology em Atlanta, Geórgia, EUA, o grupo constituiu oficialmente a associação na Pensilvânia, EUA.

Desde então, o PMI cresceu e se tornou o maior defensor mundial da profissão de gerenciamento de projetos. O PMI conta com mais de 300.000 associados – em mais de 160 países. Todos os principais setores estão representados, inclusive tecnologia da informação, defesa e aeroespacial, serviços financeiros, telecomunicações, engenharia e construção, agências governamentais, seguro, saúde e muitos outros.

A meta principal do PMI é avançar na prática, na ciência e na profissão de gerenciamento de projetos em todo o mundo, de uma maneira consciente e pró-ativa, para que as organizações em todos os lugares apoiem, valorizem e utilizem o gerenciamento de projetos – e então atribuam seus sucessos a ele.

Além das oportunidades de associação, o PMI administra e coordena um programa de credenciamento mundialmente reconhecido que promove o desenvolvimento da profissão e da carreira. Embora existam atualmente três designações diferentes de PMI disponíveis, o Profissional de gerenciamento de projetos (PMP®), que foi iniciado em 1984, é o mais conhecido.

Existem atualmente mais de 240.000 portadores da credencial de PMP certificado em todo o mundo. A designação PMP é universalmente reconhecida e aceita porque significa experiência, realização educacional e conhecimento profissional – as verdadeiras bases para uma prática competente como gerente de projetos.

Ao se filiar ao PMI, os gerentes de projetos se associam a uma organização comprometida com a excelência. Os associados são convidados a se filiarem a um capítulo na região geográfica mais próxima, um dos 248 disponíveis em todo o mundo. A associação ao capítulo possibilita o contato com uma rede local de especialização e oportunidades para interação com a presença física dos pares de diversos setores. Existem também 30 grupos de interesse específico (SIGs), que atuam como fóruns para as pessoas ou organizações que compartilham interesses comuns, setor ou foco do projeto. Ainda existem dois colegiados que se concentram em disciplinas específicas: gerenciamento de desempenho e elaboração de cronogramas.

Para conveniência de seus associados internacionais, o PMI possui dois centros de serviços regionais fora dos Estados Unidos. Os associados na Europa, Oriente Médio e África (EMEA) têm um escritório em Bruxelas, Bélgica, enquanto o escritório de Cingapura presta assistência aos associados na Ásia (Pacífico). Os escritórios de representação do PMI na China (em Beijing) e nos EUA (em Washington) permitem que o Instituto amplie o escopo e o impacto de seu alcance e educação.

**O que é gerenciamento de projetos?**

A humanidade planeja e gerencia projetos – construindo estradas e megaestruturas como as pirâmides do Egito ou o Coliseu em Roma – desde o início da civilização. Mesmo sem as ferramentas, técnicas e metodologias que temos atualmente, as pessoas ainda gerenciavam para criar prazos de projeto, controlar custos, programar materiais e recursos e avaliar riscos.

Ao longo do tempo, elas perceberam que técnicas de controle de custos, criação de prazos, aquisição de recursos e gerenciamento de riscos podiam ser aplicadas a uma ampla série de projetos, seja de aterrissagem na lua ou de exploração offshore para encontrar petróleo ou de desenvolvimento de sistemas de informação. Embora o gerenciamento de projetos como prática já exista há séculos, só foi reconhecido formalmente como profissão após a 2a. Guerra Mundial.

Atualmente, o gerenciamento de projetos é definido como a aplicação de conhecimento, de habilidades, de ferramentas e técnicas a uma ampla gama de atividades para atender aos requisitos de um determinado projeto. Os gerentes de projetos fazem isso ao padronizar tarefas rotineiras para obter resultados repetitivos e reduzir o número de tarefas que poderiam ser negligenciadas ou esquecidas.

**Práticas de gerenciamento de projetos: Nunca houve tanta demanda**

O gerenciamento de projetos obteve reconhecimento nas últimas décadas devido às mudanças significativas no local de trabalho que incluem:

\* Complexidade dos projetos e serviços atuais;

\* Intensa concorrência global;

\* Necessidade de aumento da produtividade, pois um número menor de pessoas é chamado para fazer mais trabalho;

\* Facilidade de acesso às informações através de vastas redes de comunicação;

\* Clientes mais sofisticados que exigem bens e serviços com melhor qualidade;

\* Crescimento tecnológico exponencial;

\* Organizações multinacionais procurando estabelecer práticas uniformes para o gerenciamento de projetos.

O PMI acredita que um gerenciamento de projetos eficaz é indispensável para converter estratégias de negócios em resultados positivos de negócios. Por causa da crescente competição no mercado global, hoje em dia os gerentes estão sob grande pressão para entregar projetos nos prazos e dentro (ou abaixo) do orçamento. Para realizar isso, é preciso estabelecer prazos, definir tarefas, identificar itens de caminho crítico, especificar e adquirir materiais, acompanhar custos e o valor agregado. O planejamento das comunicações é essencial e necessário para que a gerência superior possa ser informada sobre o andamento do trabalho possibilitando que determinadas medidas sejam tomadas quando as coisas começarem a sair do eixo. Todas essas práticas fazem parte do gerenciamento de projetos.

Hoje em dia, o gerenciamento de projetos é encontrado em muitos setores diversos como construção, sistemas de informação, saúde, serviços financeiros, educação e treinamento. As pessoas que lideram projetos têm atualmente formações diversas e trazem para seus cargos níveis de experiência diferentes como profissionais que trabalham no ambiente de gerenciamento de projetos.

Para se preparar adequadamente para a função de gerente de projetos ou de membro da equipe do projeto, elas precisam adquirir um entendimento básico dos processos e das áreas de conhecimento que são comuns a todos os projetos.

**PMBOK**

O **Project Management Body of Knowledge** (**PMBOK)** é um conjunto de práticas em  [gerência de projetos](http://pt.wikipedia.org/wiki/Ger%C3%AAncia_de_projetos)publicado pelo [*Project Management Institute*](http://pt.wikipedia.org/wiki/Project_Management_Institute) (PMI) e constitui a base do conhecimento em gerência de projetos do PMI. Estas práticas são compiladas na forma de um guia, chamado de Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, ou Guia PMBOK.

O Guia PMBOK é o guia que identifica um subconjunto do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos, que é amplamente reconhecido como boa prática, sendo em razão disso, utilizado como base pelo Project Management Institute (PMI). Uma boa prática não significa que o conhecimento e as práticas devem ser aplicadas uniformemente a todos os projetos, sem considerar se são ou não apropriados.

O Guia PMBOK também fornece e promove um vocabulário comum para se discutir, escrever e aplicar o gerenciamento de projetos possibilitando o intercâmbio eficiente de informações entre os profissionais de gerência de projetos.

O guia é baseado em processos e subprocessos para descrever de forma organizada o trabalho a ser realizado durante o projeto. Essa abordagem se assemelha à empregada por outras normas como a ISO 9000 e o Software Engineering Institute's, [CMMI](http://pt.wikipedia.org/wiki/CMMI). Os processos descritos se relacionam e interagem durante a condução do trabalho e a descrição de cada um deles é feita em termos de:

* Entradas (documentos, planos, desenhos etc.);
* Ferramentas e técnicas (que se aplicam as entradas);
* Saídas (documentos, produtos etc.)

A versão 2008 do guia cita 42 processos agrupados em cinco grupos e nove áreas de conhecimento.

### Conjunto de conhecimentos de acordo com o PMBOK

O conhecimento de gerenciamento de projetos, descrito no Guia PMBOK consiste em:

* Definição do ciclo de vida e da organização de um projeto
* Descrição dos [grupos de processos](http://pt.wikipedia.org/wiki/Processos_da_ger%C3%AAncia_de_projetos) de gerenciamento de projetos:

1. Iniciação
2. Planejamento
3. Execução
4. Monitoramento e controle
5. Encerramento

* Descrição das nove áreas de conhecimento:

1. [Gerenciamento/Gestão de integração do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_integra%C3%A7%C3%A3o_do_projeto)
2. [Gerenciamento/Gestão do escopo do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_do_escopo_do_projeto)
3. [Gerenciamento/Gestão de tempo do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_tempo_do_projeto)
4. [Gerenciamento/Gestão de custos do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_custos_do_projeto)
5. [Gerenciamento/Gestão da qualidade do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_da_qualidade_do_projeto)
6. [Gerenciamento/Gestão de recursos humanos do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_recursos_humanos_do_projeto)
7. [Gerenciamento/Gestão das comunicações do projeto](http://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Gerenciamento_das_comunica%C3%A7%C3%B5es_do_projeto&action=edit&redlink=1)
8. [Gerenciamento/Gestão de riscos do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_riscos_do_projeto)
9. [Gerenciamento/Gestão de aquisições do projeto](http://pt.wikipedia.org/wiki/Gerenciamento_de_aquisi%C3%A7%C3%B5es_do_projeto)

**Código de Ética e Conduta Profissional do PMI**

Descreve as expectativas que os profissionais de gerenciamento de projetos possuem acerca de si mesmos, bem como de seus pares. O código apresenta os ideais aspirados e os comportamentos obrigatórios na profissão, com o propósito de incutir confiança na mesma. Aplica-se a todos os membros do PMI, assim como não-membros que possuem envolvimento com o PMI, tais como os que possuem alguma certificação ou que servem à PMI como voluntários.